

Milano, Aprile 2011

COMUNICATO N. 3/2011

OGGETTO : Reclami ed esposti – Delibera COVIP

Con propria Delibera la COVIP ha fornito le istruzioni per la trattazione dei reclami, in vigore dal 1° Aprile 2011.

Reclami

I reclami relativi a presunti danni, disservizi, irregolarità, criticità o anomalie circa il funzionamento di Fiprem possono essere inviati:

- a mezzo posta al seguente indirizzo: FIPREM Fondo Pensione - Foro Buonaparte 31 - 20121 Milano
- via fax al numero 02 62228037.

I reclami devono contenere:

- l'indicazione del soggetto che presenta il reclamo (nome, cognome, ID iscritto o codice fiscale, indirizzo e numero di telefono);
- l'oggetto del reclamo, con una chiara e sintetica esposizione dei fatti e delle ragioni della lamentela.

In assenza di tali indicazioni il reclamo non verrà preso in considerazione da FIPREM. FIPREM darà riscontro direttamente al soggetto reclamante nel più breve tempo possibile e, comunque, entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo.

Esposti

L'esposto è una comunicazione scritta, indirizzata alla COVIP, con la quale si intendono segnalare irregolarità, criticità o anomalie relative alla gestione di un Fondo pensione.

E' possibile scrivere alla COVIP, dopo essersi rivolti al Fondo di appartenenza, se:

- il Fondo pensione non ha fornito una risposta entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo;
- la risposta fornita non è ritenuta soddisfacente.

Per ulteriori informazioni, si veda la "Guida alla trasmissione degli esposti alla COVIP", che è possibile consultare sul sito www.covip.it.